

# Homplex<sup>®</sup>

smart living

Termostat ambiental programabil smart

Homplex 19 Wi-Fi

Ghid de utilizare

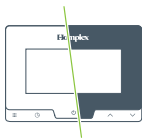


H 3712390 H 3710735

## ÎN ACEST GHID

SPECIFICAȚII, CARACTERISTICI .....	3
INSTALAREA TERMOSTATULUI .....	10
INSTALAREA RECEPTORULUI .....	14
MENIUL DE CONFIGURARE .....	16
SETĂRI .....	20
MODURILE DE FUNCȚIONARE .....	22
CONECTAREA TERMOSTATULUI CU RECEPTORUL .....	25
INSTALARE, CONECTARE ȘI UTILIZARE APLICAȚIE .....	27
DECLARAȚIE DE CONFORMITATE .....	31
REFERINȚE NORMATIVE .....	31
CERTIFICAT DE GARANȚIE .....	32

## ÎN ACEASTĂ CUTIE VEI GĂSI:



Termostat  
Homplex 19 Wi-Fi  
White \ Black



Receptor /  
gateway



Stand și  
placă de montaj



Baterii  
alcaline



Cablu  
USB



Șuruburi  
și dibluri

Imagini cu titlu de prezentare și pot suferi modificări.

## SPECIFICAȚII

Alimentare termostat .....	Baterii AAA x 4 , USB (5V 1000mA)
Alimentare receptor .....	230VAC 50 / 60 Hz
Frecvență radio .....	868 MHz
Frecvența Wi-Fi .....	2.4 Ghz
Raza de comunicație .....	100m (câmp deschis)
Temperatura de funcționare .....	0 °C ... 50 °C
Intervalul de setare a temperaturii .....	5 °C ... 35 °C
Increment de setare al temperaturii .....	0.5 °C
Interval măsurare temperatură ambientală .....	5 °C ... 50 °C
Precizie măsurare temperatură ambientală .....	0.1°C
Dimensiuni termostat .....	124 x 88 x 25 mm
Dimensiuni receptor .....	86 x 86 x 24 mm
Releu Receptor .....	250 VAC 10A
Releu termostat .....	250 VAC 8A

## CARACTERISTICI

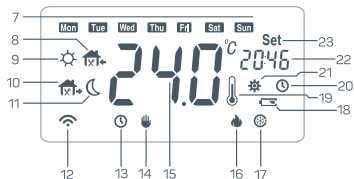
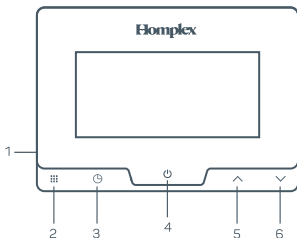
- Afișaj LCD iluminat mare. Afișează simultan temperatura camerei și temperatura setată
- Memorarea setărilor chiar și în cazul unei căderi de curent sau schimbarea bateriilor
- Temperatura afișată în grade Celsius (°C)
- Mod Plecat, Programat, Menținere temporară și Manual
- Programare Săptămânală, 7 zile individuale, 5+2 și 5+1+1
- 4 / 6 intervale de programare pe perioadă / zi
- Protecție la îngheț, funcție de protecție a pompei din centrală
- Recalibrarea temperaturii afișate pe display
- Ajustare inteligentă a temperaturii

## DESCRIEREA SISTEMULUI







**Homplex 19 Wi-Fi** este un termostat programabil construit pentru a controla temperatura ambientală, controlabil prin intermediul internetului.

Este compatibil cu Tuya Smart și poate fi folosit și cu Google Assistant sau Amazon Alexa.

Disponibil în două variante de culoare cu butoane tactile și posibilitatea de reprogramare, acesta este prevăzut cu o serie de beneficii explicate pe larg în paginile următoare.




## LEGENDĂ BUTOANE ȘI DISPLAY

1. Buton de activare
2. Buton meniu / modificare moduri / comutare moduri (scurt)
3. Buton de setare a timpului (lung), comutare afișaj între oră și temperatura setată (scurt)
4. Buton de pornire / confirmare / părăsire meniu
5. Buton pentru adăugare sau creștere temperatură
6. Buton pentru diminuare sau descreștere temperatură
7. Zilele săptămânii
8. Intervalele zilei -  Înapoi acasă (prânz) sau  Înapoi acasă (după amiază)
9. Intervalele zilei -  Trezire
10. Intervalele zilei -  Plecat (după amiază) sau  Plecat (dimineața)
11. Intervalele zilei -  Somn
12. Indicator de comunicare, o afișare intermitentă indică o eroare de comunicare
13. Semnalizează activarea modului Programat
14. Vizibil - modul Manual este activ. Dacă icoana este afișată simultan cu icoana (13), modul Menținere Temporară este activ
15. Indicator temp. sau oprit (Off) când termostatul este oprit
16. Vizibil - termostatul comandă încălzire
17. Vizibil - Protecția Anti-Închete este activă
18. Vizibil - Indicator nivel baterie scăzut
19. Confirmă că (15) indică temperatura ambientală
20. Vizibil - confirmă că (22) indică ora și nu temperatura setată
21. Vizibil - confirmă că se modifică setări
22. Ceas (confirmat de 20) sau temp. setată (confirmat de 23)
23. Confirmă că 22 indică temperatura setată



## FUNȚIILE BUTOANELOR



Buton pentru **Meniu**, comutator între modurile de lucru Programat sau Manual. Cu termostatul pornit sau în modul de programare, prin apăsarea scurtă a butonului , se face comutarea de la funcționarea pe bază de program la funcționarea manuală.




Cu termostatul oprit, ține butonul  mai mult de 3 secunde pentru a intra în setările de program, apasă ,  pentru a ajusta, apasă  pentru a confirma și a ieși.







Buton de setare a timpului / de modificare a temperaturii. Cu termostatul pornit ține apăsat lung butonul  pentru a modifica anul, data și ora. Apasă repetat pe  pentru a comuta între setări.

## FUNCȚIILE BUTOANELOR



Buton de pornire / confirmare. În modul setare (setare programe, setare meniu, setare timp) apasă scurt pentru a confirma și a ieși. În starea normală de funcționare, ține butonul  apăsat 3 secunde pentru a porni. În stare normală de oprire, apasă scurt butonul  pentru pornire. Când termostatul este în starea de economisire a energiei (fără lumina de fundal), ține apăsat  0,5 secunde pentru activare.

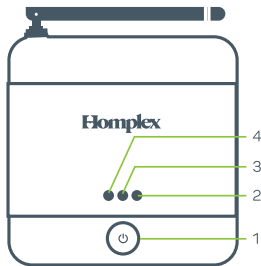
### IMPORTANT

Când termostatul este în starea de economisire a energiei (fără afișaj), butoanele  ,  ,  ,  nu sunt funcționale. Acestea se reactivează doar după apăsarea butonului de activare. Când există afișaj pe ecran și nu se apasă nici un buton, termostatul intră în modul de economisire a energiei după 5 / 10 / 15 secunde, iar afișajul va dispărea.

## DESCRIEREA SISTEMULUI

Receptorul asigură legătura radio cu termostatul și comunică centralei, printr-un fir, comanda de încălzire. Totodată acesta poate fi conectat la o rețea Wi-Fi pentru a activa capacitățile sale smart.

1. Buton de acțiune, Pornire / Opre
2. Indicator LED A (roșu / verde)
3. Indicator LED B (verde)
4. Indicator LED C (galben)





## ATENȚIONARE



**Instalarea receptorului acestui termostat implică lucrul cu tensiuni periculoase! Instalarea trebuie efectuată de personal calificat.**

Decuplează întodeauna sursa principală de alimentare a locuinței.  
Înlătură sau decuplează siguranțele panoului electric înainte de instalare, modificare, curățare sau service-ul receptorului.

Citește cu atenție informațiile din acest manual.

Îți recomandăm pentru instalare să soliciți ajutorul unui instalator autorizat.

Îți recomandăm să poziționezi termostatul la minimum 20cm față de tocul ușii și 150cm față de podea.

## INSTALAREA TERMOSTATULUI

Înlătură capacul termostatalui prin tragerea ușor a acestuia dinspre partea superioară și cea inferioară. Adaugă 4 baterii AAA alcaline respectând polaritatea, reatașează capacul.

### Instalarea fixă pe perete

Detășează capacul termostatalui și folosește-l pentru a marca locul găurilor de fixare. Fixează capacul de perete folosind cele 2 șuruburi și dibluri din pachet. Aplică termostatul de capac împingând ușor.

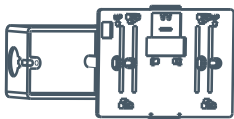
**ATENȚIE!** Nu instala termostatul pe suprafețe metalice!

Într-o clădire rezidențială tipică, cele două echipamente ar trebui să comunice eficient la o distanță de 50 m, iar în spațiu deschis la 100 m. De notat că pereții și tavanele pot reduce semnalul radio, puterea semnalului este invers proporțională cu numărul de pereți și tavane dintre termostat și receptor. Oțelul și/sau folia metalică din structura clădirii reduc și mai mult puterea semnalului radio.

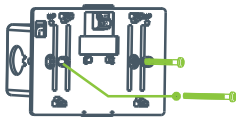
Astfel, este de preferat ca receptorul să fie instalat într-un spațiu deschis la o distanță de cel puțin 30 cm de orice obiect metalic (cutii de perete, boiler etc.) și de cel puțin 1 metru distanță de alte echipamente electrice (radio, TV, PC etc.).

## INSTALAREA TERMOSTATULUI

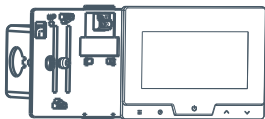
- 1** Așează placa din spate pe cutia de montaj (doză)



- 2** Introdu șuruburile în orificii și înșurubează-le



- 3** Aplică termostatul

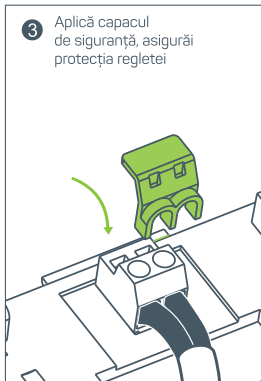
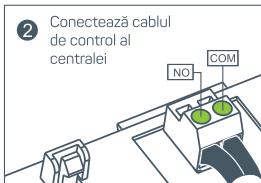
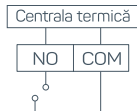


- 4** Finalizează montajul

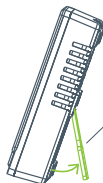


## INSTALAREA TERMOSTATULUI

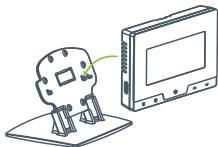
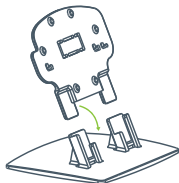
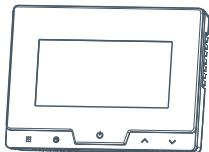
Dacă dorești ca termostatul să controleze direct centrala iar receptorul să rămână doar un hub pentru controlul prin internet, conectează termostatul conform detaliilor de mai jos:



## INSTALAREA TERMOSTATULUI



Suport  
de birou



## INSTALAREA RECEPTORULUI

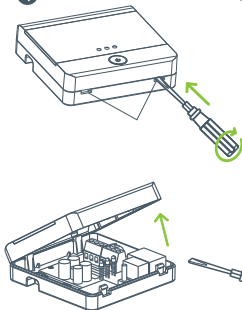
Dacă dorești ca receptorul să controleze centrala, conectează receptorul conform detaliilor de mai jos:

**COM, NO** - Centrala

**L, N** - Alimentare 230VAC 50/60 Hz

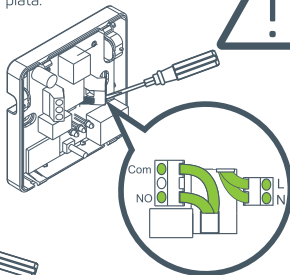


1

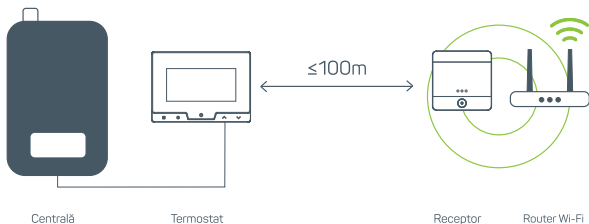
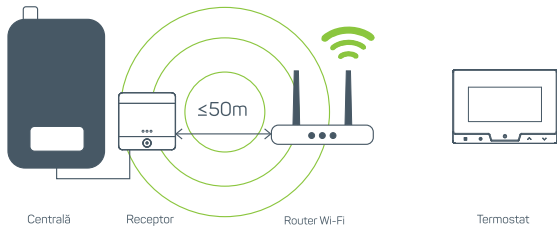


2







Introduce cablul în regletă, apoi strânge cu o șurubelniță plată.



## INSTALAREA RECEPTORULUI




## MENIUL DE CONFIGURARE

Pentru a accesa meniul de configurare asigură-te că termostatul este oprit (apasă lung butonul ) și că pe display este afișat Off. Apoi ține apăsat timp de 5 secunde butonul . Termostatul va afișa prima pagină din meniu. Apasă  pentru a comuta prin meniu sau  /  pentru a modifica setările. La final salvează modificările efectuate apăsând pe , și încă o dată pentru a reporni termostatul.

Pas	Afișare (setări din fabrică)	Apăsăți + sau - pentru a selecta / modifica	Descriere
1	CL (0)	-4 ... +4	Ajustează temperatura afișată cu $\pm 4^{\circ}\text{C}$
2	AH (35.0)	20 ... 35 ( $^{\circ}\text{C}$ )	Alege limita temperaturii ambientale maxime
3	AL (5.0)	5 ... 20 ( $^{\circ}\text{C}$ )	Alege limita temperaturii ambientale minime
4	BL (10)	5 / 10 / 15	Selectează durata de iluminare a display-ului în secunde. Atunci când este selectat "-", display-ul va lumina timp de 15 secunde când termostatul este alimentat cu baterii sau mai mult de 15 secunde când este alimentat folosind cablul microUSB din pachet.
5	db(0.5 $^{\circ}\text{C}$ )	0.5 ... 3 ( $^{\circ}\text{C}$ )	Modifică histereza între 0.5 $^{\circ}\text{C}$ și 3 $^{\circ}\text{C}$



## MENIUL DE CONFIGURARE

Pas	Afișare (setări din fabrică)	Apăsăți + sau - pentru a selecta / modifica	Descriere
6	Pro (ON)	ON / OFF	Mod Programat: ON: Permite utilizarea modului Programat OFF: Mod Programat indisponibil
7	SEg (6)	6 / 4	Alege numărul de intervale care pot fi ajustate într-o zi, 4 sau 6 intervale
8	ES (OFF)	ON/OFF	Recuperare inteligentă: ON: Pornește funcția inteligentă OFF: Oprește funcția inteligentă
9	PP (OFF)	ON/OFF	Funcție anti-îngheț: ON: Pornește funcția anti-îngheț OFF: Oprește funcția anti-îngheț
10	Apasă butonul  pentru a confirma setările aplicate și pentru a te întoarce la modul care rulează în acest moment.		

## MENIUL DE CONFIGURARE

- 1. Recalibrarea temperaturii afișate pe ecran.** Termostatul tău a fost calibrat din fabrică să afișeze temperatura ambientală. Vei putea schimba valoarea afișată astfel încât să se potrivească cu cerințele tale. Acest lucru este util dacă dorești ca temperatura afișată să fie în concordanță cu temperatura afișată de un alt aparat. Poți să extragi sau să adaugi 4 grade între temperatura măsurată și cea afișată.
- 2. Setarea temperaturii maxime pentru încălzirea ambientală.** Această opțiune îți oferă posibilitatea să setezi o temperatură maximă. Setarea din fabrică este de 35°C, dar aceasta poate fi schimbată cu o temperatură din intervalul 20°C ... 35°C în trepte de 0.5°C.
- 3. Setarea temperaturii minime pentru încălzirea ambientală.** Această opțiune îți oferă posibilitatea să setezi o temperatură minimă. Setarea din fabrică este de 5°C, dar aceasta poate fi schimbată cu o temperatură din intervalul 5°C ... 20°C în trepte de 0.5°C.
- 4. Selectarea timpului de iluminare a display-ului.** Această opțiune îți oferă posibilitatea să setezi durata în care ecranul termostatului va fi luminat. Poți alege 5, 10 sau 15 secunde. Dacă termostatul este alimentat doar cu baterii, în momentul alegerii setării " — ", ecranul va fi luminat 15 secunde. Dacă alimentarea

## MENIUL DE CONFIGURARE

se face prin intermediul unui cablu microUSB, ecranul va fi luminat o perioadă îndelungată de timp.

**5. Reglajul histerezei.** Exemplu: Dacă temperatura a fost setată la 22°C și histereza a fost setată la 0.5°C, sistemul de încălzire va porni când temperatura va ajunge la 21.5°C și se va opri când va ajunge la 22.5°C. O valoare redusă a histerezei poate afecta negativ durata de viață a termostatului și a echipamentelor conectate. Este recomandată utilizarea valorilor predefinite din fabrică.

**6. Modul Programat.** Această opțiune oferă posibilitatea să alegi dacă termostatul tău va oferi accesul la modul "Programat". Pentru a se adapta cât mai bine nevoilor, termostatul dispune de 4 moduri de programare sau posibilitatea de a le dezactiva total. Aceste programe sunt utile pentru a regla confortul cât mai apropiat de stilul și preferințele tale. Mai multe detalii în paginile următoare.

Posibilitățile de programare sunt următoarele:

- Programare săptămânală;
- 5 zile + weekend (5+2 zile);
- 5 zile + Sâmbătă + Duminică (5+1+1 zile)
- Setări separate pentru fiecare zi în parte.

## SETĂRI

### 7. Numărul de intervale disponibile pentru modul Programat.

Când utilizezi programele de încălzire menționate anterior, ai posibilitatea de a regla în detaliu și momentele din zi în care încălzirea funcționează. Alege câte intervale vor fi disponibile pentru programare: 4 sau 6 intervale într-o zi.

### 8. Recuperare inteligentă.

Termostatul va aduce temperatura camerei la temperatura setată exact la ora prestabilită, pornind mai devreme încălzirea. ON pentru a activa funcția de recuperare inteligentă. În modul de configurare ES, termostatul începe să analizeze temperatura cu 5 zile înainte. Selectează OFF pentru a dezactiva funcția de recuperare inteligentă.

### 9. Protecția împotriva înghețului.










**ON:** Activează funcția anti-îngheț,

**OFF:** Oprește funcția anti-îngheț. Când clima este suficient de caldă, poți alege să oprești sau să activezi modul anti-îngheț. Temperatura setată implicită pentru modul anti-îngheț este 5°C. În timpul modului anti-îngheț, dacă temperatura camerei scade la 5°C, unitatea va activa sistemul de încălzire până când temperatura camerei ajunge la 8°C.









# MODURILE DE FUNCȚIONARE

## Modul Programat

Acest mod va utiliza setările aplicate perioadelor de încălzire programate de utilizator. Pentru a modifica programul activ:

1. Cu termostatul pornit, apasă și ține apăsat  mai mult de 3 secunde. Termostatul va afișa în partea superioară zilele săptămânii (în engleză).
2. Folosește  și  pentru a alege programul pe care dorești să îl modifici, astfel:
  - Apasă scurt  pentru modificare temperaturilor și intervalelor orare din zilele lucrătoare (luni – vineri). Acestea vor clipi;
  - Apasă scurt  a doua oară ca să modifici temperaturile și intervalele orare din week-end (aplicabile pentru ambele zile). Acestea vor clipi;
  - Apasă scurt  a treia oară ca să modifici temperaturile și intervalele orare pentru duminică. Aceasta va clipi;
  - Apasă scurt  a patra oară ca să modifici temperaturile și intervalele orare pentru sâmbătă. Aceasta va clipi.
  - Următoarele apăsări scurte a butonul  va naviga, pe rând, prin fiecare zi a săptămânii. Ziua care poate fi modificată va clipi.
3. O dată aleasă perioada sau ziua pe care dorești să o modifici, apasă scurt butonul .




## MODURILE DE FUNCȚIONARE

4. Va fi afișat primul interval disponibil. Alege ora de începere a acestuia (ora va clipi în partea dreaptă). Folosind  și  alege ora dorită. Setări disponibile în pași de 15 min. Apasă scurt  pentru a salva.
  5. Va fi disponibilă modificarea temperaturii pentru prima perioadă. Alege temperatura dorită folosind  și . Setări disponibile în pași de 0.5°C. Apasă scurt  pentru a salva.
  6. Va fi disponibil pentru modificare următorul interval. Repetă pașii 4 și 5 pentru a modifica ora de începere a intervalului și temperatura ambientală.
  7. Apasă iar  pentru a naviga către următorul interval. Pașii 6 și 7 vor fi repetați de patru sau șase ori, în funcție de numărul de intervale disponibile (Vezi capitolul "Setări" pentru detalii).
- Odată finalizat procesul de editare al programului de încălzire, confirmă și salvează setările apăsând scurt . Dacă termostatul nu va primi nicio comandă în următoarele zece secunde, acesta va salva setările în mod automat și va reveni în ecranul de pornire.

# MODURILE DE FUNCȚIONARE

## Modul Manual







Acest mod permite menținerea unei singure temperaturi ambientale în locuință pe toată perioada zilei (și inclusiv, a nopții).

1. Apasă  pentru a comuta din modul "Programat" în "Manual";
2. Folosește  și  pentru modificarea temperaturii.

## Modul "Menținere Temporară"

Acest mod permite utilizatorului să modifice temporar programul activ. Modificarea se va anula automat atunci când următorul interval orar din modul "Programat" se va activa.

Pentru a activa modul "Menținere Temporară" urmează pașii:

1. Apasă scurt  până când pictograma  este afișată pe ecran.
2. Folosește  și  pentru a modifica (temporar) temperatura. Pe ecran se vor afișa în mod simultan pictogramele  și .

## FUNȚII SUPLIMENTARE

Termostatul este prevăzut cu o serie de caracteristici pentru îmbunătățirea confortului:






### **Recuperare inteligentă**

Recuperarea inteligentă permite pornirea încălzirii înainte ca programul care urmează să fie activat și astfel, să se atingă valorile termice setate cât mai ușor și confortabil posibil. Activează sau dezactivează funcția accesând meniul de configurare (vezi capitolul "SETĂRI").



## CONECTAREA TERMOSTATULUI CU RECEPTORUL

Termostatul și receptorul sunt asociate din fabrică, însă dacă acest lucru nu este realizat, urmează pașii de mai jos.

1. Oprește termostatul ținând apăsat butonul  . Pe ecran va apărea "OFF".
2. Apasă și ține apăsat butonul  până când pe ecran va apărea "RF2". Acesta va clipi.
3. Apasă scurt pe butonul  . Pe ecran va apărea " --- ".
4. Cu receptorul conectat la o sursă de electricitate, apasă și ține apăsat butonul  al acestuia mai mult de 3 secunde.
5. LED-ul verde va rămâne static, iar cel portocaliu va lumina intermitent.
6. Dacă conectarea termostatului la receptor a avut loc cu succes, pe ecranul acestuia va fi afișat codul " 01 ". Dispozitivul va reveni în modul oprit (mesaj " OFF " pe display).
7. Apasă scurt  pentru a porni termostatul.

## EXPLICAȚII ȘI ERORI

**OFF** - Termostatul este oprit. Apasă scurt  pentru a porni termostatul.

**roomERR** - senzorul termostatului de măsurare al temperaturii este defect sau scurt-circuitat. Solicită ajutorul unui specialist.

## INSTALARE APLICAȚIE TUYA SMART

Descarcă aplicația TUYA SMART din GooglePlay (Android) sau AppStore (iOS)

Conectează-te la aplicație sau înregistrează un cont nou. Urmează pașii recomandați în aplicație. La final verifică adresa de email cu care ai creat contul pentru activarea acestuia.

Apasă simbolul + din dreapta sus și selectează "Add Device".

Aplicația avertizează acum că trebuie să faci următoarele verificări:

- să fie conectată la rețeaua Wi-Fi de acasă bazată pe 2,4GHz (deci nu trebuie să fie 5GHz!) și este protejată prin parolă.
- să ai cel puțin în timpul procesului de conectare activate - locația și bluetooth și să permiți permisiunile necesare aplicației Tuya în sine. De asemenea, activează datele mobile.

Odată ce toate condițiile de mai sus sunt îndeplinite, în pagina lista de dispozitive care pot fi împerecheate în profilul aplicației Tuya.

Selectează "Small Home Appliances" (Aparate electrocasnice mici) în partea stângă, caută "Thermostat (Wi-Fi)" în meniul principal și apasă pe pictograma termostatului.

## CONECTARE APLICAȚIE TUYA SMART

Aplicația va demara procesul de înregistrare și va solicita datele de conectare ale rețelei Wi-Fi. Atenție! Rețeaua Wi-Fi trebuie să fie 2,4Ghz!

Introdu numele și parola rețelei și apasă NEXT.

Cu receptorul pronit, ține apăsat butonul până când indicatorul verde luminează intermitent încet.

În aplicație apasă butonul "Confirm the indicator is blinking", un panou de confirmare se va deschide, apasă butonul "Blink slowly".



Aplicația va informa că trebuie ca telefonul să se conecteze la rețeaua Wi-Fi generată de termostat. Apasă "Go to connect".

Selectează din lista de rețele Wi-Fi disponibile rețeaua care începe cu "SmartLife" și întoarce-te în aplicație. Aplicația va prelua automat procesul de conectare cu termostatul. La finalul procesului apasă "DONE" pentru a fi redirecționat către pagina termostatului.

6. Apasă pe numele termostatului din aplicația "Tuya Smart" pentru a accesa panoul de control.

## CONECTARE APLICAȚIE TUYA SMART

În panoul de control poți realiza următoarele procese:

- Să verifici temperatura ambientală din cameră în acest moment;
- Să modifci temperatura setată folosind butoanele  și ;
- Să alegi modul de funcționare "Leave" ("Plecat") - temperatura setată va fi modificată automat în 16°C;
- Să verifici istoricul activității termostatului și a centralei termice ("History") – poți vedea în fiecare zi, săptămână, lună și an media temperaturilor curente și setate sau timpul acordat încălzirii;
- Să setezi un program personalizat de încălzire pentru fiecare zi a săptămânii cu șase intervale de programare;
- Să dezactivezi funcția "Programare".

Accesând setările aplicației Tuya Smart, poți realiza următoarele:

- Să verifici informațiile despre dispozitiv;
- Să partajezi termostatul cu un prieten/familia;
- Să integrezi termostatul în sisteme de control pentru case inteligente (Amazon Alexa, Google Assistant, IFTTT);
- Să oprești notificările aplicației;

## CONECTARE APLICAȚIE TUYA SMART

- Să verifici starea conexiunii la Internet;
- Să ștergi dispozitivul din aplicația Tuya Smart.

### **Setarea unui program de încălzire în aplicația Tuya Smart.**

În panoul de control al termostatului tău din aplicația Tuya Smart, accesează opțiunea "Program". Selectează prima zi a săptămânii și alege primul interval pe care vrei să îl modifici. Editează ora de începere a intervalului și temperatura acestuia, apasă "Submit" pentru a salva modificările.

Continuă cu următorul interval, repetând pașii de mai sus.

## DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Importator: HOMPLEX S.A.  
Adresa: Str. Lunca Corbului nr. 2, Sector 3, București  
Telefon: 0374.49.49.49  
Service: service@homplex.ro  
Contact: contact@homplex.ro

Dispozitivul Termostat Homplex 19 Wi-Fi la care se referă această declarație nu pune în pericol viața, sănătatea sau securitatea muncii; nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Legislația Europeană.

Producătorul își rezervă dreptul de a efectua modificări tehnice la produs fără o notificare prealabilă a consumatorilor. Consumatorul este protejat de orice neconformitate a produsului timp de 24 luni de la achiziție în concordanță cu Directiva Europeană EC/44/1999.

## REFERINȚE NORMATIVE



Produsul este în conformitate cu legislația relevantă a Uniunii Europene:

EN 60730-1:2016, EN 60730-2-9:2010, EN 62368-1:2014+A11:2017  
ETSI EN 301 489-3, ETSI EN 301489-17, EN 55032:2015, EN 55035:2017,  
EN61000, ETSI EN 300 220-1, 62311:2008

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

Importator: S.C. HOMPLEX S.A.

Adresa: STR. LUNCA CORBULUI NR. 2, SECTOR 3, BUCUREȘTI

Vânzător .....

Adresa .....

Obiectul garanției (denumit în continuare **"Produs", "Produsul"**):

**Termostat Homplex 19 Wi-Fi Black / White**

Semnătura / Ștampila .....

Produsul dumneavoastră beneficiază de garanție timp de 2 ani, atât pentru persoanele fizice care au calitatea de consumator, cât și pentru și pentru profesioniști (dacă acestea din urmă le achiziționează în vederea exploatarei comerciale, ca utilizator final). Drepturile consumatorului sunt valabile pe teritoriul național (România) și sunt prevăzute în Ordonanța de Urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, precum și în Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor.

Cu excepția conținutului digital și a serviciilor digitale care sunt încorporate în Produs sau interconectate cu acesta și sunt furnizate împreună cu Produsul, în sensul Ordonanței de urgență nr. 140/2021, Homplex S.A. nu garantează funcționalitatea și operarea în bune condiții a aplicațiilor instalate în produs sau utilizate în legătură cu acesta de către client, provenite dintr-o altă sursă decât Homplex S.A. sau recomandată de Homplex S.A.

perioada de 2 ani în care Produsul este acoperit de garanție este calculată din momentul în care se efectuează livrarea Produsului către clientul final (dumneavoastră). Certificatul de garanție produce efecte și poate fi utilizat pentru a beneficia de remediile prevăzute de lege doar în prezența facturii fiscale sau a bonului fiscal în original furnizate de comerciant (magazin) atunci când ați achiziționat Produsul. Documentele trebuie să fie în bună stare, lizibile, fără modificări sau deteriorări.

Homplex S.A. atestă că produsul dumneavoastră a fost fabricat în conformitate cu normele Uniunii Europene, utilizându-se tehnologii și materiale adecvate și nu prezintă vicii ascunse. Durata medie de utilizare a produsului este de 59 de luni, cu mențiunea că acesta trebuie utilizat conform specificațiilor din manualul de utilizare regăsit în cutia produsului.

În caz de neconformitate a Produsului, aveți dreptul la măsuri corective fără cost. Cumpărătorul are dreptul să anunțe atât Importatorul (Homplex S.A.), cât și magazinul partener (vânzătorul produsului) de orice neconformitate a produsului, incluzând defectele fizice (deteriorări ale ecranului, zgârieturi etc.), accesorii (exemplu: suport perete sau suport birou) ori documentații (manual utilizare) lipsă, incomplete sau deteriorate. Garanția Produsului este nominală și nu poate fi transmisă unei alte persoane!



# CERTIFICAT DE GARANȚIE

Homplex S.A. va remedia fără cost orice neconformitate care există în momentul livrării produsului și care este constatată pe durata perioadei de garanție, conform prezentului Certificat de Garanție. Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care produsul a fost livrat este prezumată a fi existat deja în momentul livrării acestuia, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.

## **Norme de protecție pentru utilizarea sigură a Produsului:**

1. Se interzice instalarea, utilizarea și manipularea produsului de către persoane care nu se află în deplinătatea capacităților senzoriale și motorii sau care nu dețin cunoștințe privind siguranța în utilizare a aparatelor electronice.
2. Se interzice utilizarea aparatului de către minori în lipsa unui adult responsabil de siguranța acestora pentru a evita apariția accidentelor.
3. Se interzice manipularea și utilizarea surselor active de electricitate în timpul instalării produsului, deoarece manipularea greșită sau atingerea accidentală a cablurilor neizolate poate reprezenta un pericol fatal. Recomandăm instalarea aparatului de către o persoană autorizată care cunoaște sau căruia i-au fost aduse la cunoștință normele de protecție și siguranță în muncă.
4. Se interzice utilizarea aparatului în spații în care există pericol de explozie (exemplu: camere în care există acumulări de gaze naturale), electrocutare sau incendiu. Aparatul nu trebuie folosit în prezența substanțelor chimice de orice tip.

Homplex S.A. nu este responsabil de niciun accident, defect, situație tehnică sau consecință juridică survenită ca urmare a conectării, manipulării, instalării sau depozitării defectuoase sau necorespunzătoare a produsului achiziționat.

## **Recomandări pentru utilizarea sigură a termostatelor:**

1. Transportă termostatul achiziționat în ambalajul original, alături de foliile de protecție (dacă este cazul) pentru a nu exista deteriorări cauzate de transport. Nu pune pe produs alte obiecte grele care ar putea deteriora aparatul din interiorul cutiei și asigură-te că acesta se află într-un loc uscat.
2. Depozitează produsul (termostatul și receptorul, după caz) în spații cu temperaturi pozitive, ferit de căldura excesivă (maximum 50 °C) și umezeală.
3. Folosește pentru termostatul tău doar baterii alcaline noi (conform modelului compatibil specificat în manualul de utilizare) care nu prezintă scurgeri, deformări sau alte deteriorări.
4. Atunci când termostatul avertizează că bateriile sunt descărcate, înlocuiește-le cu unele conforme în cel mai scurt timp.
5. Inspectează bateriile alcaline din interiorul termostatului la fiecare 6 luni și înlocuiește-le dacă acestea prezintă deteriorări de orice tip.
6. În timpul utilizării produsului, asigură-te că este departe de surse de căldură (spoturi, radiatoare, echipamente electrice) sau umezeală, de culoare de trecere a curenților de aer sau uși și ferestre care stau mereu deschise.

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

7. Nu poziționa termostatul în interiorul corpurilor de mobilier, în razele directe ale soarelui, în spatele draperiilor sau a perdelelor.
8. Dacă alegi să montezi termostatul pe perete, asigură-te că între acesta și podea se află o distanță de 130-150 cm.
9. Curăță produsul utilizând o lavetă moale și uscată. Nu folosi agenți de curățare, mai ales dacă compoziția acestora este chimică, bureți sau materiale corozive.
10. Dacă nu folosești termostatul o lungă perioadă de timp, oprește-l și îndepărtează bateriile acestuia.

## Situații care nu sunt acoperite de garanția produsului:

1. Produsul achiziționat nu a fost utilizat în concordanță cu scopul stipulat în manualul de utilizare/ghidul de utilizare și implicit, scopul pentru care acesta a fost creat.
2. În timpul depozitării, manipulării, instalării sau utilizării nu au fost respectate mențiunile din documentele produsului, inclusiv cele specificate în prezentul certificat de garanție. Garanția nu acoperă neglijența în utilizare. Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, întreținere și instalare prevăzute în manualul produsului atrage pierderea garanției.
3. În părțile componente ale produsului au fost identificate urme de umezeală, apă sau alte lichide.
4. Bateriile alcaline utilizate nu au fost înlocuite la timp și nu s-au luat măsuri atunci când ele au suferit deteriorări. De asemenea, produsul își pierde garanția dacă a fost utilizat împreună cu un alt tip de baterie nerecomandat în manual/ghid sau în acest certificat.
5. S-a intervenit asupra produsului software sau hardware, în alt mod decât conform indicațiilor date de producător.
6. Produsul a suferit modificări realizate de persoane neautorizate, precum dezasamblarea acestuia și după caz, înlocuirea componentelor cu alte piese decât cele de origine (cele recomandate de producător).
7. Situația în care personalul autorizat de Homplex constată că avariile și deteriorările produsului achiziționat sunt datorate utilizării și întreținerii defectuoase, ori în condiții neadecvate, ori suprasolicitării sau montării incorecte a produsului.
8. Situația în care funcționalitatea este afectată total sau parțial de acțiunea unor factori externi, precum șocuri mecanice, termice sau electrice (supratensiune), vibrații, căldură excesivă, îngheț, umezeală, acțiunea substanțelor chimice, incendiere sau scurt-circuitare.
9. Uzura normală a produselor.
10. Eventualele incompatibilități de natură software sau hardware ce pot apărea la folosirea produselor împreună cu alte bunuri, mai puțin când Homplex S.A. garantează compatibilitatea acestor produse.

## Situații apărute din cauza defecțiunilor de fabricație

În toate cazurile în care există suspiciuni că defectele de fabricație ale produsului au provocat daune utilizatorului acestuia, pentru a constata cauzele producerii daunelor și a confirma ipoteza proprietarului produsului, Cumpărătorul este obligat să notifice imediat incidentul către Vânzător și către Homplex SA, fără să intervină în niciun fel asupra produsului, cu excepția cazului în care intervenția este necesară din motive de siguranță. Acesta va trebui returnat împreună cu documentele de achiziție (bonul fiscal sau

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

factura fiscală), materiale doveditoare (dacă este cazul – înregistrări video sau imagini foto) și certificatul de garanție.

## **Procedura de reparare sau înlocuire a unui produs defect în garanție**

Pentru verificarea tehnică a produsului și întocmirea unei note de constatare în vederea soluționării unei situații, produsul dumneavoastră trebuie returnat Importatorului la adresa menționată în prezentul certificat, în cel mai scurt timp posibil de la apariția unei situații acoperite de garanție. În colet trebuie să existe produsul achiziționat împreună cu toate accesoriile, dovada achiziției (bon fiscal sau factură) și certificatul de garanție.

Înainte de a-l trimite, vă rugăm insistent să ne apelați la numărul de telefon 0374.49.49.49 (în zilele lucrătoare, de luni până vineri în intervalul orar 09:00 – 18:00, tarif normal), ori să ne scrieți pe adresa de e-mail [service@homplex.ro](mailto:service@homplex.ro). Vom evalua situația relatată de dumneavoastră și vă vom oferi un feedback referitor la trimiterea produsului pentru constatare – acest proces poate înlătura apariția situațiilor în care produsul este returnat nejustificat, fără a avea o defecțiune tehnică reală.

În cazul în care specialiștii noștri constată că produsul a fost returnat nejustificat, acesta funcționând în mod corespunzător, va trebui să achitați atât costul de transport (tur-retur), cât și taxa de constatare. La solicitarea cumpărătorului, reparațiile efectuate de către Homplex S.A. pentru remedierea daunelor sau defectelor apărute ca urmare a situațiilor neacoperite de garanție, vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru manoperă, transport și piese de schimb, agreeate în prealabil cu cumpărătorul.

Cumpărătorul are dreptul de a opta pentru o anumită măsură corectivă (aducerea la conformitate a produsului, reducerea proporțională a prețului, sau încetarea contractului) în cazul în care neconformitatea produsului este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

În măsura în care repararea sau înlocuirea nu este posibilă sau ar implica un efort disproporționat din partea Homplex S.A., de comun acord cu cumpărătorul se poate stabili fie reducerea prețului de cumpărare, fie rezoluțiunea vânzării și restituirea contravalorii produsului, în conformitate cu legislația în vigoare.

În caz de neconformitate a produsului, atât costurile de transport, cât și cele de aducere la conformitate sau înlocuire vor fi suportate în perioada de garanție de Homplex S.A. În cazul înlocuirii produsului, pentru produsul care înlocuiește produsul neconform termenul de garanție începe să curgă de la data înlocuirii.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul de garanție de 2 ani se prelungeste cu timpul de nefuncționare a produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință Importatorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a produsului în stare de utilizare normală către dumneavoastră.

Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care Vânzătorul/Importatorul a fost informat de către dumneavoastră cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător/Importator și dumneavoastră, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

În cazul înlocuirii produsului, Homplex S.A. are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca pentru produsul vândut inițial.

# Homplex<sup>®</sup>

smart living

Confort și siguranță accesibile  
pentru clienți rezidențiali și industriali

