

REGULAMENT DROPSHIPPING

În condițiile în care se dorește apelarea la serviciul de DROPSHIPPING oferit de CRISTAL SRL, vor trebui respectați următorii pași:

1. Întrați în contul dumneavoastră de pe site.
2. Adăugați produsele dorite în cos. În secțiunea **Coș** apare butonul pentru eliminarea taxei de transport pentru comenzile în sistem dropshipping.

Coș

Sisteme de securitate / Coș

Bifează dacă comanda este pentru un client pentru **Livrare Gratuită** în sistemul nostru Dropshipping.

Bifați această casuță și continuați cu finalizarea comenzii.

3. Selectați modalitatea de plată, plată online cu cardul bancar prin EuPlatesc sau plată prin Transfer bancar direct.
4. După plasarea comenzii încarcăți documentele după următorii pași:
 - Întrați în secțiunea Comenzi și apăsați pe butonul Vezi corespondent comenzi
 - După detalii comanda regăsiți secțiunea Detalii facturi, aici încarcăți AWB-ul, factura fiscală și garanția.

Tarifele pentru serviciul de dropshipping sunt după cum urmează:

- pentru comanda până în 20 RON taxa de dropshipping este de 5 RON
- pentru comanda până în 500 RON taxa de dropshipping este de 3 RON
- pentru comanda peste 500 RON este gratuit

Taxa de dropshipping reprezinta costurile de manipulare si consumabilele utilizate, costul transportului cazand in sarcina clientului, nu a firmei CRISTAL SRL.

Coletele refuzate de catre utilizatorii finali se accepta pentru stornare, in cazuri exceptionale valoare stornarii va fi diminuata cu un procent de pana la 30%.

În conformitate cu regulamentul serviciilor noastre de dropshipping, dorim să subliniem că suportul tehnic este furnizat exclusiv dropshipperilor și partenerilor noștri. Nu oferim direct suport tehnic clienților finali.

Echipa CRISTAL SRL face eforturi permanente pentru a pastra acuratetea informatiilor de pe acest site. Rareori acestea pot contine mici inadvertente: pozele au caracter informativ si nu creeaza obligatii contractuale.

Fotografiile afisate au caracter orientativ si produsul poate contine accesorii diferite fata de pachetul standard.

Specificatiile tehnice sunt informative, conforme cu datele transmise de catre producatorii sau distribuitorii autorizati. Acestea pot fi modificate fara o instiintare prealabila si nu constituie obligativitate contractuala. Aceleasi conditii se aplica si pretului produsului.

Fiecare produs beneficiaza de garantia specifica data de catre producatorul sau distribuitorul autorizat in Romania. Toate marcile apartin detinatorilor legali.

Toate promotiile prezente in site sunt valabile in limita stocului. Va stam oricand la dispozitie pentru eventuale clarificari.